

Phụ lục
DANH MỤC TRẢ LỜI CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA ĐỊA PHƯƠNG
(Ban hành kèm theo Công văn số /VPCP-KSTT ngày tháng năm 2024)

STT	Địa phương	Nội dung đề xuất, kiến nghị	Ý kiến của Văn phòng Chính phủ
1	Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk	<p>1) Hỗ trợ, cung cấp giải pháp kỹ thuật Cổng Dịch vụ công Quốc gia chia sẻ dữ liệu kết quả đánh giá với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để địa phương chủ động thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, công khai TTHC theo quy định.</p> <p>2) Xem xét, điều chỉnh lại công thức tính các nhóm chỉ tiêu thuộc Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp Dịch vụ công, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none">- Điều chỉnh cách tính tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo công thức loại trừ những hồ sơ thuộc nhóm có phí, lệ phí nhưng được miễn, giảm.- Điều chỉnh lại cách tính tỷ lệ Dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ theo công thức loại trừ những hồ sơ thuộc nhóm thủ tục không có kết quả giải quyết gồm: Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại (2.001474), Thông báo	<p>1. Văn phòng Chính phủ đã có Tài liệu hướng dẫn chia sẻ, đồng bộ dữ liệu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và đăng tải công khai tại địa chỉ https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bonganh-dia-phuong.html. Đồng thời, hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đã phân quyền quản trị cấp cao cho các địa phương để phân quyền cho cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức theo dõi kết quả đánh giá theo thời gian thực. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, đề nghị tỉnh liên hệ với chuyên viên theo dõi địa phương hoặc trao đổi trên nhóm hỗ trợ kỹ thuật (telegram) để được hỗ trợ, hướng dẫn.</p> <p>Thời gian tới, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia ngày càng tốt hơn, đáp ứng yêu cầu của Bộ, ngành, địa phương.</p>

tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp (2.000609), Tiếp nhận, rà soát Biểu mẫu kê khai giá thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương (2.000459), Tiếp nhận, rà soát Biểu mẫu đăng ký giá thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương (1.001005) và Thông báo về việc thực hiện hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên (2.002620)...

- Điều chỉnh lại thời hạn giải quyết thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại (Mã TTHC: 2.000033) và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại (Mã TTHC: 2.001474). Vì, theo Quyết định số 2902/QĐ-BCT ngày 04/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công Thương thì không quy định thời hạn giải quyết đối với thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại; Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Tuy nhiên, công thức tính tiêu chí thành phần tiến độ giải quyết của Bộ Chỉ số lại thiết lập thời gian giải quyết của 02 TTHC trên là 01 ngày, dẫn đến tình trạng quá hạn xử lý hồ sơ của Sở Công thương tỉnh Đắk Lắk (nếu xử lý hồ sơ trên 01 ngày).

2. Về đề xuất đối với tỷ lệ thanh toán hồ sơ trực tuyến: Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của địa phương để thực hiện rà soát, nâng cấp hệ thống. Đồng thời, đề nghị địa phương kịp thời chuẩn hóa, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đồng bộ đúng yêu cầu kỹ thuật.

- Về điều chỉnh lại cách tính tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ: Việc tính số hóa kết quả giải quyết TTHC được tính căn cứ trên số hồ sơ của các TTHC có quy định phải cấp kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Do đó, các TTHC không phải trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức không thuộc trường hợp đánh giá số hóa kết quả giải quyết TTHC (Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp đã tính trong kết quả chỉ tiêu cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC). Đề nghị địa phương nghiên cứu lại các quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ để triển khai thực hiện đúng quy định.

			<p>- Về đề xuất đối với thông tin TTHC (kết quả giải quyết, thời hạn giải quyết): Cổng Dịch vụ công quốc gia đồng bộ thông tin của thủ tục hành chính (trong đó bao gồm thông tin về thời hạn giải quyết, kết quả giải quyết TTHC) từ dữ liệu TTHC do Bộ, ngành công bố, công khai trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Trường hợp địa phương phát hiện có sự khác biệt về thời hạn giải quyết, kết quả giải quyết TTHC giữa văn bản QPPL và dữ liệu công bố, công khai của Bộ, đề nghị địa phương kiến nghị với Bộ chuyên ngành để phối hợp với Văn phòng Chính phủ kiểm tra, xử lý.</p>
2	UBND tỉnh Đắk Nông	<p>Văn phòng Chính phủ và các cơ quan Trung ương khi xử lý các nội dung PAKN của ngành dọc thì nên chuyển cho ngành dọc xử lý (Ví dụ: Liên quan đến phản ánh, kiến nghị ngành Công an thì chuyển cho Bộ Công an để chỉ đạo Công an tỉnh xử lý; liên quan đến PAKN ngành Thuế thì chuyển đến Tổng Cục thuế để chỉ đạo Cục thuế tỉnh xử lý).</p>	<p>Theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung), Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ, người dân, doanh nghiệp có quyền lựa chọn cơ quan nhà nước để gửi phản ánh kiến nghị (PAKN). Đối với các PAKN mà người dân, doanh nghiệp lựa chọn Văn phòng Chính phủ để gửi, Văn phòng Chính phủ đã phân loại trước khi chuyển các Bộ, ngành, địa phương xử lý. Đối với các PAKN mà người dân, doanh nghiệp chủ động chọn Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông để gửi, đề nghị UBND tỉnh thực hiện</p>

			phân loại theo quy trình quy định tại Điều 43 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (bấm nút tiếp nhận các PAKN thuộc thẩm quyền; hoặc tích không thuộc thẩm quyền và lựa chọn CQNN khác để chuyển xử...).
3	UBND tỉnh Điện Biên	<p>1) Có hướng dẫn cụ thể đối với những văn bản quy phạm pháp luật được ban hành theo trình tự, thủ tục rút gọn, có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành để các cơ quan tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố danh mục TTHC, quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử đảm bảo theo đúng quy định.</p> <p>2) Tích hợp, đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống giải quyết TTHC về “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” tại địa chỉ quantrincovi.dichvucong.gov.vn của Cổng dịch vụ công quốc gia với hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ: motcua.dienbien.gov.vn để thuận tiện cho công tác thống kê, tổng hợp báo cáo số liệu về giải quyết TTHC trực tuyến.</p>	<p>1. Việc công bố, công khai đối với các TTHC này đã được quy định cụ thể tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ) và hướng dẫn cụ thể nghiệp vụ tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Việc xây dựng quy trình nội bộ, điện tử đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung) và hướng dẫn tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>2. Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của địa phương để tiếp tục nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia trong thời gian tới.</p>