

## Phụ lục

### TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT LIÊN QUAN ĐẾN LĨNH VỰC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Ban hành kèm theo Công văn số /VPCP-KSTT ngày tháng năm 2024 của Văn phòng Chính phủ)

STT	Cơ quan kiến nghị	Nội dung kiến nghị	Ý kiến của Văn phòng Chính phủ
1	Bộ Khoa học và Công nghệ	Hướng dẫn cụ thể về việc số hóa TTHC; cách thức quản lý và triển khai đối với các TTHC đặc thù.	Ngày 05/4/2023, Văn phòng Chính phủ đã ban hành Thông tư 01/2023/TT-VPCP quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (bao gồm cả giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi thực hiện số hóa theo quy định của pháp luật chuyên ngành). Đồng thời, Văn phòng Chính phủ đã đăng tải công khai tài liệu hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Tài liệu số 5, Mục hướng dẫn Bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Do đó, đề nghị Bộ KHHCN nghiên cứu tài liệu, triển khai thực hiện.
2	UBND tỉnh An Giang	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành xem xét, nghiên cứu công bố danh mục các TTHC có thành phần hồ sơ có quy định tái sử dụng để thống nhất triển khai trên toàn quốc, thuận lợi cho địa phương trong việc thực hiện. Ngoài ra, Cơ sở dữ liệu quốc gia cho phép trích xuất danh sách các thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có thể tái sử dụng để thuận lợi cho địa phương trong việc triển khai thực hiện.</li><li>- Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo đồng bộ dữ liệu hồ sơ giải quyết TTHC trên các phần mềm</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hiện tại, thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC sau khi thực hiện số hóa được lưu tại Kho Dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ việc tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, Văn phòng Chính phủ đã hướng dẫn các Bộ chuẩn hóa danh mục kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Ngày 31/3/2024, Văn phòng Chính phủ đã ban hành Công văn số 2122/VPCP-KSTT hướng dẫn Bộ, ngành, địa phương kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa HTTT giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia</li></ul>

		<p>chuyên ngành của Bộ, ngành thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương. Đối với hồ sơ giải quyết TTHC trên các phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương thì tính số lượng các hồ sơ đó cho địa phương để đảm bảo thống nhất dữ liệu giữa tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ với báo cáo trên Hệ thống báo cáo Chính phủ.</p>	<p>phục vụ việc tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC tại Bộ, ngành, địa phương.</p> <p>- Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được thực hiện trên các phần mềm chuyên ngành của Bộ, Bộ chủ quản có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với UBND cấp tỉnh thực hiện kết nối, đồng bộ dữ liệu với HTTT giải quyết TTHC cấp tỉnh, đảm bảo việc đồng bộ dữ liệu từ Phần mềm chuyên ngành của Bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thống nhất giữa số liệu báo cáo của địa phương trên Hệ thống báo cáo Chính phủ với số liệu thống kê tự động của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trên cơ sở chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, đề nghị các địa phương rà soát, tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ các Bộ chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa đáp ứng yêu cầu.</p>
3	UBND tỉnh Bắc Kạn	<p>- Đề nghị hỗ trợ, cung cấp giải pháp kỹ thuật để Cổng Dịch vụ công Quốc gia chia sẻ dữ liệu kết quả đánh giá với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để kết nối, tái sử dụng dữ liệu trong việc tổng hợp, công khai cho tổ chức, cá nhân theo dõi đồng thời để thuận tiện truy xuất dữ liệu để địa phương chủ động tìm nguyên nhân, giải pháp khắc phục các điểm chỉ số còn thấp.</p> <p>- Cho phép kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu để thuận tiện cho địa phương trong quá trình thực hiện; đồng thời thực hiện việc công khai TTHC trên CSDL Quốc gia về TTHC đảm bảo chất lượng, thời gian theo quy định.</p>	<p>Hiện tại, kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử (ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ) đã được Văn phòng Chính phủ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Bên cạnh đó, Văn phòng Chính phủ đã ban hành tài liệu hướng dẫn kỹ thuật tích hợp, kết nối giữa HTTT giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời đăng tải công khai tại mục Hướng dẫn Bộ ngành địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (nội dung này sẽ được cập nhật hướng dẫn chia sẻ dữ liệu đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp).</p> <p>Ngoài ra, ngày 17/10/2024, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức tập huấn cho các Bộ ngành địa phương trong việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.</p>

4	UBND tỉnh Bắc Ninh	<p>Hỗ trợ địa phương trong việc phân tích, đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo hướng dẫn tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.</p>	<p>Ngày 17/10/2024, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức tập huấn cho các Bộ ngành địa phương trong việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị địa phương trao đổi với nhóm hỗ trợ tỉnh Bắc Ninh hoặc gửi ý kiến về Cục Kiểm soát thủ tục hành chính để được giải đáp, tháo gỡ kịp thời.</p>
5	UBND tỉnh Bình Dương	<p>- Tiếp tục điều chỉnh quy định “ngày” và “ngày làm việc” trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để việc đồng bộ trạng thái giải quyết TTHC của địa phương lên Cổng DVC quốc gia đúng thời gian quy định mà không trễ hạn giải quyết TTHC.</p> <p>- Quy định cụ thể những loại hồ sơ, giấy tờ phải thực hiện số hóa trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và các Quyết định công bố TTHC của các bộ, ngành... để có cơ sở pháp lý triển khai thực hiện tại địa phương.</p> <p>- Quy định cụ thể trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và các Quyết định công bố TTHC những loại hồ sơ giấy tờ đã được số hóa để tái sử dụng cho cá nhân và tổ chức khi thực hiện TTHC trong những lần tiếp theo.</p>	<p>- Việc nhập, đăng tải quyết định công bố, công khai thủ tục hành chính (bao gồm: tên, trình tự thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, <i>thời hạn giải quyết</i>, đối tượng thực hiện, cơ quan giải quyết, mẫu đơn, tờ khai, phí, lệ phí,...) trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính được các Bộ, ngành, địa phương thực hiện theo quy định tại Điều 15, Điều 24 Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017). Cổng Dịch vụ công quốc gia đồng bộ thời hạn giải quyết TTHC (“ngày” và “ngày làm việc”) từ dữ liệu TTHC đã được các Bộ công bố, công khai trong CSDLQG về TTHC (các quy định này theo đúng quy định tại văn bản quy phạm pháp luật). Trường hợp địa phương vướng mắc trong triển khai thực hiện, đề nghị địa phương thông báo cho đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công quốc gia qua các nhóm kỹ thuật đã lập để kiểm tra, rà soát.</p> <p>- Hiện tại, một số Bộ (như: Bộ Khoa học và Công nghệ,...) đã ban hành thành phần hồ sơ phải số hóa đối với TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý. Trong thời gian tới, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành chưa công bố danh sách thành phần hồ sơ, giấy tờ thực hiện số hóa bắt buộc để địa phương có cơ sở thống nhất triển khai thực hiện.</p>

6	UBND thành phố Cần Thơ	<p>- Đề nghị cải tiến, điều chỉnh chức năng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia, thực hiện kết nối với hệ thống Kho bạc Nhà nước để việc thanh toán phí, lệ phí của các đơn vị sự nghiệp công lập được thuận lợi.</p> <p>- Về tình hình hồ sơ quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Cổng Dịch vụ công quốc gia cấu hình thời hạn chưa đúng với thời hạn của thủ tục, đồng thời có phát sinh lỗi chưa cập nhật đối với hồ sơ đơn vị nộp hồ sơ đã rút hồ sơ, điều chỉnh thời hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng với thời hạn của thủ tục và cập nhật chức năng không tính quá trình giải quyết đối với hồ sơ trong danh sách rút hồ sơ để không phát sinh hồ sơ quá hạn.</p>	<p>- Ghi nhận ý kiến của địa phương để tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hệ thống.</p> <p>- Cổng Dịch vụ công quốc gia đồng bộ thời hạn giải quyết TTHC từ dữ liệu TTHC trong các quyết định công bố, công khai TTHC do Bộ, ngành nhập, đăng tải trên CSDLQG về TTHC. Trong trường hợp phát sinh lỗi hệ thống dẫn đến thời hạn giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia và CSDLQG về TTHC lệch nhau, đề nghị địa phương thông báo cho đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công quốc gia qua các nhóm hỗ trợ để kiểm tra, rà soát và hướng dẫn thực hiện đồng bộ lại hồ sơ để ghi nhận đúng hạn. Đối với các hồ sơ xin rút, địa phương cần đồng bộ trạng thái số 7 (API dongbohosomc tại tài liệu hướng dẫn tích hợp, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia) để không bị ghi nhận quá hạn.</p>
7	UBND tỉnh Đắk Lắk	<p>Đề nghị xem xét xử lý số liệu liên quan Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Đề nghị mở tính năng ghi nhận đối với việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho đơn vị cấp 2 là các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh (Sở Tài nguyên và Môi trường) trong quá trình nhận và xử lý hồ sơ giải quyết TTHC, nhằm phản ánh đúng thực chất tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường và đảm bảo tính đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Đắk Lắk với Cổng dịch vụ công Quốc gia.</p>	<p>Việc Cổng Dịch vụ công quốc gia ghi nhận hồ sơ giải quyết TTHC cho các đơn vị dựa trên dữ liệu do địa phương cấu hình trong CSDLQG về TTHC (mã cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC). Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia ghi nhận cho Sở Tài nguyên và Môi trường đối với các hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết tại các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh (đối với địa phương cấu hình đúng mã cơ quan, đơn vị theo Quyết định của UBND cấp tỉnh); đảm bảo phản ánh đúng thực chất tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường.</p>

8	UBND tỉnh Điện Biên	<p>- Kiến nghị có giải pháp đồng bộ kịp thời về thông tin trạng thái xử lý hồ sơ giữa Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p> <p>- Đề nghị xem xét lại cách tính tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến theo Quyết định 766/QĐ-TTg trên Cổng DVC Quốc gia theo công thức loại trừ được những hồ sơ thuộc nhóm có thông tin phí, lệ phí nhưng được miễn giảm.</p>	<p>- Đối với các hồ sơ được thực hiện trên Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ KHĐT có trách nhiệm đảm bảo việc đồng bộ dữ liệu từ Hệ thống chuyên ngành của Bộ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia để đảm bảo ghi nhận đầy đủ tình hình giải quyết TTHC tại địa phương.</p> <p>- Ghi nhận ý kiến của địa phương để nâng cấp, hoàn thiện tính năng đối với trường hợp miễn, giảm phí, lệ phí.</p>
9	UBND tỉnh Hưng Yên	<p>Nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia đáp ứng yêu cầu sử dụng của người dân, doanh nghiệp và các Bộ, ngành, địa phương trong giai đoạn hiện nay.</p>	<p>Ghi nhận ý kiến của địa phương. Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia trong thời gian tới nhằm đáp ứng yêu cầu sử dụng của người dân, doanh nghiệp và các Bộ, ngành, địa phương.</p>
10	UBND tỉnh Kon Tum	<p>Xem xét lại tính điểm của Chỉ số công khai minh bạch của địa phương đối với nội dung công bố, công khai TTHC đúng hạn theo Bộ Chỉ số đánh giá của Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi lỗi công bố, công khai chậm là của Bộ, ngành nhưng lại chấm điểm công bố, công khai chậm cho cả cấp tỉnh.</p>	<p>Ghi nhận ý kiến của địa phương. Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành đảm bảo thực hiện việc công bố, công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Điều 14, Điều 25 Nghị định 63/2010/NĐ-CP (sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 92/2017/NĐ-CP). Về đánh giá chất lượng công bố, công khai, Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp đã phân tách trường hợp lỗi công bố chậm của Bộ để đánh giá địa phương; bảo đảm rõ trách nhiệm, công bằng, minh bạch trong đánh giá.</p>
11	UBND tỉnh Khánh Hòa	<p>- Tiếp tục rà soát, cải tiến quy trình, thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến (nhất là các dịch vụ công thiết yếu); hoàn chỉnh giao diện, cách thức thao tác, thực hiện trên hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia, của Bộ, Ngành một cách trực quan, đơn giản để người dân dễ hiểu, dễ thao tác, tạo sự hưởng ứng, ủng hộ thực hiện của người dân khi</p>	<p>Ghi nhận ý kiến của địa phương để nâng cấp, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công quốc gia trong thời gian tới.</p>

		<p>được tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến.</p> <p>- Nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia đáp ứng yêu cầu sử dụng của người dân, doanh nghiệp và các bộ, ngành, địa phương trong giai đoạn hiện nay.</p>	
12	UBND tỉnh Lạng Sơn	<p>- Xem xét lại việc tổng hợp, tính tỷ lệ công bố, cập nhật công khai TTHC cho tỉnh; đồng thời có hướng dẫn thêm về cách theo dõi quá trình thực hiện công bố, cập nhật công khai trên Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đề địa phương chủ động theo dõi việc thực hiện công bố, cập nhật công khai TTHC.</p> <p>- Khắc phục lỗi đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành Trung ương với Cổng Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo trạng thái xử lý hồ sơ chính xác, đồng nhất giữa các cổng dịch vụ công.</p> <p>- Phân loại các phản ánh kiến nghị trên Hệ thống phản ánh kiến nghị thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia theo thẩm quyền giải quyết của các đơn vị để địa phương thuận tiện trong việc tiếp nhận và xử lý các kiến nghị đảm bảo thời gian theo quy định.</p> <p>- Có giải pháp hỗ trợ địa phương để giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thanh toán đối với TTHC phát sinh nghĩa vụ tài</p>	<p>- Ngày 17/10/2024, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức tập huấn cho các Bộ ngành địa phương trong việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, Văn phòng Chính phủ đã hướng dẫn các địa phương theo dõi danh sách các TTHC chưa được địa phương hóa tại mục chỉ số Công khai, minh bạch trên chức năng Bản đồ thể chế thuộc phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p> <p>- Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã xây dựng chức năng cảnh báo lỗi máy chủ bảo mật tại các Bộ, ngành, địa phương; đồng thời, thông báo tới Bộ, ngành, địa phương trong trường hợp phát sinh lỗi hệ thống của Bộ, ngành, địa phương; đảm bảo việc đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ, cấp tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, ổn định.</p> <p>- Phân hệ Phản ánh kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện tại đã đáp ứng quy trình tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị được quy định tại Điều 43 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021. Theo đó, các phản ánh kiến nghị đã được Văn phòng Chính phủ phân loại, chuyển Bộ, ngành, địa phương xử lý theo đúng phạm vi thẩm quyền.</p> <p>- Hiện tại, Văn phòng Chính phủ đã đăng tải công khai tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng thanh toán trực tuyến của</p>

		<p>chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được thuận lợi.</p> <p>- Đối với các TTHC khi có sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, đề nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia có phần ghi chú về tình trạng của TTHC (không thực hiện xóa bỏ ngay đối với TTHC bị bãi bỏ) để thuận tiện cho địa phương theo dõi, cập nhật; kịp thời công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý theo đúng thời hạn quy định, nội dung chính xác theo các văn bản pháp luật quy định về TTHC; gửi nội dung đầy đủ Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương và cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kịp thời công bố bãi bỏ TTHC đã hết hiệu lực thi hành (căn cứ pháp lý đã bị bãi bỏ, thay thế...) hoặc TTHC không phát sinh, không hiệu quả để địa phương có cơ sở thực hiện.</p>	<p>Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Mục Hỗ trợ Bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đã có tính năng đối soát, tra soát giao dịch thanh toán trực tuyến để hỗ trợ địa phương thực hiện.</p> <p>- Hiện tại, Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đã có ghi nhận, phân loại các TTHC theo trạng thái (bãi bỏ, đang hoạt động) theo thời gian thực dựa trên dữ liệu do Bộ, ngành công bố, công khai.</p>
13	UBND tỉnh Lào Cai	<p>- Chia sẻ dữ liệu được phân tích, xử lý tính toán và kết quả các 8 lệ trong các nhóm chỉ số theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để địa phương truy xuất dữ liệu, tìm nguyên nhân, giải pháp khắc phục các điểm chỉ số còn thấp.</p> <p>- Hướng dẫn, hỗ trợ tỉnh Lào Cai khắc phục kết quả Bộ Chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg do hệ thống hạ tầng mạng lưới điện, hạ tầng CNTT bị ảnh hưởng, gián đoạn do cơ bão số 3 Yagi gây ra, không kết nối, cập nhật được với Hệ thống Cổng dịch vụ công.</p>	<p>- Ngày 17/10/2024, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức tập huấn cho các Bộ ngành địa phương trong việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.</p> <p>- Về việc khắc phục kết quả Bộ Chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg do hệ thống hạ tầng mạng lưới điện, hạ tầng CNTT bị ảnh hưởng, gián đoạn do cơ bão số 3 Yagi: Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia vẫn đang cho phép địa phương đồng bộ lại thông tin của các hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh; đảm bảo việc ghi nhận đúng, đủ tình hình triển khai tại địa phương. Bên cạnh đó, đề nghị địa phương tiếp tục nâng cấp hệ thống thông tin đáp ứng khả năng dự phòng, ứng cứu sự cố, khôi</p>

			phục sau thẩm họa theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016.
14	UBND tỉnh Long An	Có giải pháp kỹ thuật để quá trình đồng bộ kết quả giải quyết TTHC diễn ra theo thời gian thực, đồng thời có công cụ hỗ trợ địa phương theo dõi, xử lý chính xác các hồ sơ quá hạn, chậm hạn theo Bộ Chỉ số ban hành kèm theo Quyết định 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công quốc gia.	Dữ liệu được đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được ghi nhận theo thời gian thực tại phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã phân quyền cho các Bộ, ngành, địa phương theo dõi các hồ sơ quá hạn đang xử lý. Đối với các hồ sơ quá hạn đã xử lý, Cổng Dịch vụ công quốc gia cung cấp danh sách dựa trên đề nghị của địa phương tại chức năng Yêu cầu hỗ trợ trong phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.
15	UBND tỉnh Phú Yên	Có giải pháp để quá trình đồng bộ kết quả giải quyết TTHC diễn ra theo thời gian thực; có công cụ hỗ trợ các địa phương để theo dõi, xử lý chính xác các hồ sơ quá hạn theo Bộ chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công quốc gia.	Dữ liệu được đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được ghi nhận theo thời gian thực tại phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã phân quyền cho các Bộ, ngành, địa phương theo dõi các hồ sơ quá hạn đang xử lý. Đối với các hồ sơ quá hạn đã xử lý, Cổng Dịch vụ công quốc gia cung cấp danh sách dựa trên đề nghị của địa phương tại chức năng Yêu cầu hỗ trợ trong phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.
16	UBND tỉnh Tây Ninh	Hỗ trợ xuất các danh sách liên quan đến hồ sơ xử lý quá hạn, thủ tục hành chính chưa cập nhật lên Cổng dịch vụ công quốc gia để địa phương kịp thời xử lý, khắc phục.	Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã phân quyền cho các Bộ, ngành, địa phương theo dõi các hồ sơ quá hạn đang xử lý. Đối với các hồ sơ quá hạn đã xử lý, Cổng Dịch vụ công quốc gia cung cấp danh sách dựa trên đề nghị của địa phương tại chức năng Yêu cầu hỗ trợ trong phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đối với TTHC chưa cập nhật trên CSDLQG về TTHC, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã công khai danh sách TTHC chưa được địa phương hóa tại phần công bố, công khai của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

17	UBND tỉnh Vĩnh Phúc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đẩy mạnh việc rà soát, đơn giản hóa các quy định thời gian, các bước thực hiện thủ tục hành chính để đảm bảo phù hợp với thực tế triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó quy định thống nhất thời hạn giải quyết thủ tục hành chính và khảo sát thực tiễn đưa ra quy định thời hạn giải quyết phù hợp.</li> <li>- Sớm nâng cấp các phần mềm giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành hiện có và hỗ trợ địa phương kết nối, tích hợp dữ liệu về tình hình giải quyết thủ tục hành chính với Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ghi nhận ý kiến của địa phương trong quá trình tham mưu, kiểm soát quy định TTHC.</li> <li>- Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành thực hiện nâng cấp các Phần mềm, Hệ thống chuyên ngành; đảm bảo ghi nhận đúng, đủ tình hình triển khai thực tế tại địa phương.</li> </ul>
18	UBND tỉnh Tiền Giang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục nâng cấp Cổng dịch vụ công quốc gia.</li> <li>- Kịp thời cập nhật các Quyết định công bố TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia đúng thời hạn, đảm bảo đầy đủ các trường thông tin của TTHC theo quy định để địa phương kịp thời thực hiện việc công bố, công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ghi nhận ý kiến của địa phương để tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống.</li> <li>- Ngày 17/10/2024, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức tập huấn cho các Bộ ngành địa phương trong việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, Văn phòng Chính phủ đã hướng dẫn các địa phương theo dõi danh sách các TTHC chưa được địa phương hóa tại mục chỉ số Công khai, minh bạch trên chức năng Bản đồ thể chế thuộc phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Bên cạnh đó, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành thực hiện công bố, công khai TTHC trên CSDLQG về TTHC đầy đủ, đúng hạn theo quy định.</li> </ul>